

Términos y condiciones

PARA PROFESIONALES DEL SECTOR SALUD Y CENTROS MÉDICOS

1. OBJETO

El presente documento (en adelante, “Términos y Condiciones”) regula el acceso y la adquisición de un derecho de uso no exclusivo, remunerado, a los servicios ofertados en el sitio web www.medlink.la (en adelante, el sitio web), del que es titular MEDLINK SAC (en adelante, Medlink). Los servicios van destinados a Profesionales del Sector Salud y Centros Médicos (en adelante, Profesionales/Centros).

La confirmación del acceso y la adquisición de cualesquiera de los servicios conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones que se indican en el presente documento. Estos Términos y Condiciones podrán ser modificados sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los servicios ofertados.

2. COMUNICACIONES

MEDLINK SAC coloca a disposición de sus clientes los siguientes medios de contacto:
Teléfono: (+51) 955 334 027

Email: info@medlink.la

Horario: de lunes a viernes de 9am a 6pm.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los Profesionales/Centros y Medlink se considerarán válidos, a todos los efectos, cuando se realicen a través del correo electrónico detallado en el presente numeral.

3. SERVICIOS

El sitio web de Medlink es una plataforma de intermediación de servicios on line entre pacientes con unas necesidades médicas determinadas y los Profesionales/Centros.

Los servicios ofertados por Medlink a los Profesionales/Centros y que son regulados por los presentes Términos y Condiciones, son los servicios prestados a través del sitio web www.medlink.la.

Medlink se reserva el derecho de decidir los productos y/o servicios que se ofrecen. De este modo, Medlink podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofertados actualmente.

Una vez dentro de www.medlink.la, y para acceder a la contratación de los distintos servicios, los Profesionales/Centros deberán seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de adquisición de los mismos, lo cual supondrá la lectura y aceptación de los Términos y Condiciones que le resulten aplicables.

5. PROCESO DE ACCESO Y CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS.

La adquisición de los servicios sólo podrá hacerse mediante la suscripción o registro de los Profesionales/Centros, a través de la creación de un registro y una contraseña, los cuales le identificarán y habilitarán para poder tener acceso a los servicios.

Las contraseñas son personales e intransferibles. Los Profesionales/Centros se hacen plenamente responsables de tratar de forma confidencial y custodiar adecuadamente sus contraseñas, evitando el acceso a las mismas de terceras personas no autorizadas expresamente por Medlink. Los Profesionales/Centros aceptan hacerse plenamente responsables de las consecuencias económicas y de cualquier otra naturaleza derivadas de cualquier utilización de las contraseñas en el sitio web y/o de su utilización por terceros no autorizados.

Los Profesionales/Centros deben registrarse en www.medlink.la a través de un formulario en el que se proporcione a Medlink la información necesaria para la contratación; datos que en cualquier caso serán veraces, exactos y completos sobre su identidad.

Los Profesionales/Centros aceptan y reconocen que la funcionalidad del sistema de Medlink y sus modificaciones está limitada por las características propias de dicho sistema "TAL COMO ES", sin obligación de Medlink de realizar nuevos desarrollos o modificaciones al mismo.

Proceso:

- 1.- El Profesional/Centro solicita registro.
- 2.- Medlink envía mail informando la aprobación o rechazo del registro del Profesional/Centro, con los próximos pasos de confirmación para validar la cuenta.
- 3.- El Profesional/Centro configura su cuenta, incluyendo su disponibilidad, precios de consulta, entre otros.
- 4.- Con el registro completo, el Profesional/Centro debe realizar el pago correspondiente al plan elegido.
- 5.- Realizado el pago, el Profesional/Centro debe enviar la confirmación a Medlink, que activará su cuenta en un plazo de 24 horas.

Lea detenidamente la información y condiciones descritas en pantalla antes de contratar el servicio seleccionado.

MEDLINK no se responsabiliza de los daños o perjuicios que puedan producirse al Usuario consecuencia de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones y que ocasionen suspensión, cancelación o interrupción del servicio de www.medlink.la durante la prestación de este.

El registro completo en el sistema realizado por el Profesional, implica una autorización expresa a Medlink para que, a nombre del Profesional, pueda realizar las siguientes actividades: (1) Abrir una cuenta gmail; (2) Crear una cuenta de "Google My Business", y (3) Vincular esta cuenta al URL de la página web que se crea para el Profesional.

6. DURACIÓN, RENOVACIÓN Y CANCELACIÓN DEL CONTRATO

El contrato estará vigente a partir del momento en que ambas Partes expresen su consentimiento mediante medios electrónicos, y durará vigente por el término que las partes hayan acordado en el proceso de acceso y contratación del servicio, periodo luego del cual se renovará automáticamente por otro igual, siempre y cuando el Usuario haya cumplido con la totalidad de sus obligaciones bajo este Contrato.

El servicio puede ser cancelado a través de aviso al correo electrónico info@medlink.la. A partir de dicho aviso, empiezan a contar el período de 30 días mencionado en el párrafo anterior.

Medlink puede cancelar el acceso al servicio en caso de que se detecten patrones de uso contrarios a lo previsto en los presentes Términos y Condiciones, especialmente en el caso de utilización de la información para uso comercial o de otra forma que puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Servicio.

La baja del servicio supone la restricción total al acceso a los archivos (fotos, vídeos, textos y otros).

7. GARANTIA DEL SERVICIO

Medlink garantiza que el servicio contratado se va a prestar en las condiciones contratadas, de forma ininterrumpida desde el momento de la contratación, hasta el momento en que se cancele, y comportará los servicios que se contemplen en la página web privada de los Profesionales/Centros en el momento de la contratación. Pese a ello, Medlink no puede garantizar la disponibilidad permanente de los servicios ofertados en la página Web, quedando exonerado por cualquier tipo de responsabilidad por posibles daños y perjuicios causados debido a la indisponibilidad de los servicios por causas de fuerza mayor o errores en las redes telemáticas de transferencia de datos, ajenos a su voluntad.

MEDLINK podrá suspender, retirar o cancelar parcial o totalmente los servicios sometidos a contratación en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo. La previsión anterior no afectará a aquellos servicios que están reservados para los Profesionales/Centros registrados o que son objeto de contratación previa y que se registrarán por sus condiciones específicas.

8. PRECIOS E IMPUESTOS

Los precios finales de todos los servicios, junto a sus características, se reflejan en cada uno de los servicios que se ofrecen en www.medlink.la. Los servicios tienen IGV y en el momento de la compra se especificará el importe. Los precios de los servicios pueden variar en cualquier momento. Los precios a aplicar serán los vigentes en la fecha de realización de la contratación y estarán en vigor hasta la fecha de vencimiento o renovación.

Cualquier variación de precios será de aplicación a partir de la fecha de vencimiento o renovación, no obstante, si durante el contrato en vigor, Medlink, por motivos de política comercial, tuviese que aplicar los nuevos precios antes de las fechas de renovación de los servicios, dicha variación será comunicada al Usuario con 30 días de antelación.

La no aceptación de los nuevos precios, dará derecho a Medlink a cancelar el contrato.

De cualquier modo, el precio final será comunicado al Usuario en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

Adicionalmente, en el caso de los Profesionales/Centros que reciban pagos de sus pacientes a través de las pasarelas de pago online integradas con Medlink, deberán tener en cuenta que estarán sujetos a las comisiones cobradas por dicha pasarela. Medlink no tiene ninguna participación en el cobro de dichas comisiones y no se hace responsable por cambios en dichas comisiones.

Es responsabilidad del Usuario emitir el recibo por honorarios correspondiente por la prestación de sus servicios; por tanto, Medlink no es responsable por cualquier tipo de responsabilidad de los Proveedores ante la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) o ante alguna otra autoridad competente.

9. FORMAS DE PAGO

El pago de la suscripción mensual a la plataforma de Medlink deberá ser realizado a través de transferencia bancaria, o según lo informado en el proceso de registro de cada Usuario.

10. PLAZOS DE PAGO, EFECTOS Y FALTAS DE PAGO

Plazos de Pago.-

El servicio se cobrará al Usuario de manera anticipada, con la periodicidad seleccionada en el momento de la contratación del servicio. La suscripción al servicio es anticipada y autorrenovable con la periodicidad seleccionada.

Efectos del Pago.-

Una vez realizado el pago, se activa el servicio a favor del Usuario. Tenga en cuenta que, hasta que Medlink no comunique lo contrario, una vez se hace efectivo el pago, este no será reembolsable. Por otro lado, una vez el servicio está activo a favor del Profesional/Centro por el que se ha contratado no podrá ser transferido a otro Profesional/Centro. Si cancela el proceso de contratación antes de la confirmación del pago la cancelación se hará efectiva inmediatamente sin cargo alguno.

Falta de pago y fallos en la renovación.-

Si en el plazo de 10 días el pago del Profesional/Centro no se hace efectivo, Medlink se reserva el derecho de desactivar temporalmente su perfil. Si pasados 20 días de la fecha de la renovación no se hubiera realizado el pago del servicio, este será cancelado.

11. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Medlink no se responsabilizará de las consecuencias de cualquier índole que puedan derivarse de la falta de veracidad, exactitud y completitud de los datos facilitados por los Profesionales/Centros a través del sitio web o sobre la identidad de estos.

Los Profesionales/Centros son responsables de cumplir con toda la regulación del sector salud que le resulte aplicable, especialmente la relacionada a la prestación del servicio de Teleconsultas.

Medlink no se responsabiliza de los contenidos e información aportada, a través del sitio web, por los Profesionales/Centros relacionados con la prestación de sus propios servicios médicos ni de las condiciones específicas de estos. Del mismo modo, Medlink no es responsable de ninguna de las respuestas y/u opiniones médicas vertidas por los profesionales médicos, ni de las consultas, comentarios u opiniones realizadas por los pacientes a través del sitio web.

Las funciones de Medlink se limitan a una intermediación de servicios entre Profesionales/Centros y sus pacientes prestados a través del sitio web, por lo tanto, cualquier prestación de servicios médicos que se lleve a cabo por los Profesionales/Centros a los pacientes, se realiza al margen de Medlink, por lo que ésta no se responsabilizará de

las consecuencias de cualquier índole que se deriven de la relación médico/paciente que se hubiera establecido entre ambos.

Todo profesional/centro se compromete a mantener indemne a Medlink, sus subsidiarias, afiliados, directivos, agentes, u otros socios y empleados de cualquier reclamación propia o de terceros derivada de incidencias surgidas por alguna de las causas descritas anteriormente o por un uso indebido del sitio web, su Aviso Legal, incumplimiento de cualquiera de las presentes condiciones de contratación o violación de cualquier derecho de otra persona o entidad o de cualesquiera leyes o regulaciones aplicables.

MEDLINK no será responsable por daños morales, lucro cesante y/o de cualesquiera daños consecuenciales o indirectos que pudiese sufrir el paciente y/o el Profesional/Centro, a consecuencia de actos que escapen a la esfera de control de Medlink.

12. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos personales (Ley N° 29733 y D.S. N° 003-2013-JUS); se informa al profesional del sector salud que sus datos personales serán sometidos a tratamiento por Medlink, los cuales son necesarios para realizar la gestión y ejecución de la relación contractual. Asimismo, sus datos son almacenados en el banco de datos denominado "Profesionales de la Salud" de titularidad de Medlink por el tiempo necesario para cumplir estas finalidades. De esta manera, Medlink contrata los servicios en la nube para el almacenamiento de sus datos personales a través de Amazon Web Services, cuyos servidores se encuentran en Estados Unidos de Norteamérica. Asimismo, Medlink podrá compartir sus datos con la Administración Pública en los casos que así se requiera de acuerdo con la legislación vigente. De la misma forma, Medlink podrá compartir sus datos con empresas del sector salud con las que tenga alguna relación contractual, conforme a lo establecido en la Política de Privacidad de Medlink. Usted puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto de sus datos personales mediante petición dirigida a: info@medlink.la "info@medlink.la.

13. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los Profesionales/Centros deben respetar la integridad e inalienabilidad de la Plataforma a través de cualquiera de sus canales (sitios web o aplicaciones móviles) y todos los derechos de propiedad intelectual incluidos en la Plataforma en su conjunto o en cada uno de sus elementos, incluidos pero no limitados al diseño de la aplicación, combinación de imágenes y colores y trade dress en general, marcas y lemas comerciales, programas, bases de datos, archivos, redes, códigos, software y otras funcionalidades. Se encuentra prohibido copiar, modificar, distribuir, vender o arrendar alguna de las partes de la Plataforma. Tampoco pueden modificar, alterar, manipular, ni realizar ingeniería inversa sobre el software de propiedad de Medlink o extraer el código fuente.

14. ATENCIÓN AL CLIENTE

Para atender cualquier duda o consulta, el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente de Medlink, a través de alguno de los siguientes medios: Teléfono: (+51) 955 334 027 Email: info@medlink.la Horario: de lunes a viernes de 9am a 6pm.

15. LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes vigentes en la República del Perú, sujetándose a la competencia y jurisdicción de los Jueces y Tribunales de Lima, Perú.